

دليل استخدام بطاقة ماستركارد البنك الأهلي سوسيتيه جنرال للمرتبات

بطاقة ماستركارد البنك الأهلي سوسيتيه جنرال للمرتبات تهدف إلى راحتك والتي من خلالها سوف تتمكنك من الوصول لمرتبك على مدار الساعة و خلال جميع أيام الأسبوع بما فيها العطلات والأجازات الرسمية. من خلال هذا الدليل سوف نسعى إلى الإجابة على أية تساؤلات أو استفسارات عن البطاقة و تشغيلها و استخدامها و المرجو منكم قراءته بعناية كما سيقوم مفوض الشركة طرفكم بالرد على أية تساؤلات أو استفسارات تتراءى لكم.

س: أين يتم قبول البطاقة؟



في حالة السحب النقدي:

يتم قبول البطاقة مجاناً من خلال ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنك الأهلي سوسيتيه جنرال NSGB و المنتشرة في أنحاء الجمهورية أو من خلال ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنوك الأخرى بالجنيه المصري والتي تحمل علامة MasterCard أو علامة و المنتشرة بجميع أنحاء الجمهورية مقابل رسوم.



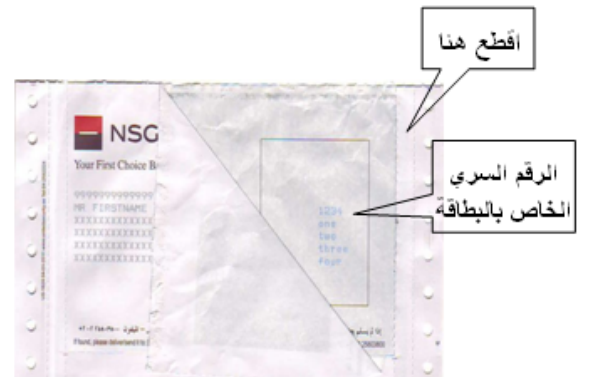
في حالة المشتريات:

مجاناً يمكنكم استخدام البطاقة في سداد قيمة مشترياتكم لدى الآلاف من التجار المتعاملين ب MasterCard بدون أية رسوم إضافية.

س ١: ما هي بطاقة ماستركارد البنك الأهلي سوسيتيه جنرال للمرتبات؟
البطاقة :



الرقم السري المستخدم في عمليات السحب النقدي:



س٢: كيفية تشغيل البطاقة؟

بمجرد الإمضاء على طلب الإصدار الخاص بالبطاقة يقوم مفوض الشركة بتسليمه للبنك كدليل على استلامكم البطاقة و الرقم السري و عليه يتم تشغيل البطاقة أوتوماتيكياً.

س٣: ماذا يحدث عندما ينفذ رصيد البطاقة ، أو تنتهي صلاحية البطاقة؟

تستمر صلاحية بطاقة ماستركارد البنك الأهلي سويسيتيه جنرال للمرتبات لمدة ثلاث سنوات حتى في حالة نفاذ الرصيد ، حيث سيتم إعادة شحن البطاقة تلقائياً مع المرتب الجديد

س٤: ما هي التعليمات التي يجب إتباعها؟

بمجرد استلام البطاقة و الرقم السري يجب ضرورة مراعاة ما يلي و قراءته جيداً:

- فتح مطروف الرقم السري و الإطلاع عليه و حفظه في مكان آمن.
- عدم الاحتفاظ بالبطاقة و الرقم السري في مكان واحد.
- الحفاظ على الشريط الممغنط من أي خدش و عدم تعريضه للحرارة أو التلف.
- التوقيع في المكان المخصص للتوقيع خلف البطاقة.
- التأكد من عدم إدخال الرقم السري الخاص بالبطاقة أكثر من مرة بصورة خاطئة البطاقة حيث سيتم إيقاف البطاقة تلقائياً بعد المرة الثالثة.
- ينحتم عليكم إبلاغ مفوض الشركة فور فقد أو سرقة البطاقة أو الاتصال بنا على رقم: ٠٢٢٥٨٠٣٨٨٨ و بعد إعلامنا عن طريق المفوض سنقوم من جانبنا بإصدار بدل فاقد للبطاقة و تسليمه للمفوض. كما يجب إبلاغ المفوض أيضاً في حالة وجود أية مشاكل بالسحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي (مثل عدم خروج المبلغ / عدم استرجاع البطاقة إلخ) أو في سداد المشتريات لدى التجار، لاتخاذ الإجراءات اللازمة من جانبه و من جانب البنك.

س٥: كيف يتم استخدام البطاقة ؟

في حالة السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي:

ثالثاً: ادخل الرقم السري بطريقة سليمة

ثانياً: برجاء اختيار اللغة العربية

أولاً: ادخل البطاقة في المكان المخصص لها



سادساً: يتم سحب البطاقة، يتبعها المبلغ و الإيصال



خامساً: اختيار نوع العملية المراد القيام بها من القائمة التالية ثم يتم إدخال المبلغ المراد سحبه



رابعاً: يتم اختيار المبلغ المطلوب من القائمة أو اختيار أخرى في حالة الرغبة في القيام بسحب مبلغ آخر



في حالة الاستعلام عن رصيد البطاقة

الاستعلام عن طريق ماكينات الصراف الآلي للرصيد بالجنية المصري أو عن طريق كشف الحساب الدوري الذي يتم إرساله إلى مفوض الشركة



س٦: كيف يمكن الاستعلام عن الحركات التي تمت على البطاقة أثناء الشهر؟

الرجوع إلى مفوض الشركة للرد على كافة التساؤلات و الاستفسارات من خلال كشف الحساب المرسل إليه من طرف البنك و الخاص بكل بطاقة.